

Algemene Leveringsvoorwaarden N-ICT Consultancy

Gevestigd te Harkema en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 66344689.

Artikel 1 Aanbieding en overeenkomst

- Deze algemene leveringsvoorwaarden inclusief de bijlage verwerking persoonsgegevens zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij N-ICT Consultancy (hierna: N-ICT) goederen en/of diensten van welke aard ook aan contractant aanbiedt of levert, ook indien deze goederen of diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van contractant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen N-ICT en contractant in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- N-ICT behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. N-ICT zal de voorgenomen wijziging ten minste drie maanden voordat de wijziging ingaat aan contractant mededelen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van N-ICT en overeenkomsten tussen N-ICT en contractant vanaf de ingangsdatum van de wijziging.
- Alle aanbiedingen van N-ICT zijn vrijblijvend, ook al is in de aanbieding een geldigheidstermijn genoemd, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld. Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door de contractant en N-ICT of door schriftelijke acceptatie door N-ICT van een schriftelijke bestelling van contractant. Elke wijziging, aanvulling of verlenging van een overeenkomst dient schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 2 Vergoeding

- Contractant is aan N-ICT vergoedingen verschuldigd voor de levering van goederen of diensten volgens de door N-ICT aangegeven tarieven.
- De in lid 1 bedoelde vergoedingen worden voor elk van de goederen en/of diensten afzonderlijk vastgesteld en kunnen behelzen:
 - een eenmalig bedrag voor het tot stand brengen van de dienst, en, voor zover van toepassing voor de benodigde voorzieningen;
 - een eenmalig bedrag voor verhuizing, wijziging of verplaatsing van de dienst;
 - een periodiek verschuldigd bedrag of bedragen voor het in stand houden en het beschikbaar stellen van de dienst en het verlenen van een of meer diensten;
 - kosten voor de met gebruikmaking van de dienst tot stand gebrachte verbindingen, onder andere met andere netwerken en voor de verbindingen die voor rekening van contractant zijn geaccepteerd.
- De vergoeding die contractant maandelijks is verschuldigd, wordt in een door N-ICT opgestelde factuur vermeld.
- N-ICT is gerechtigd de tarieven die voor de diensten gelden, jaarlijks te verhogen, op basis van het consumenten prijsindexcijfer, CPI (z.g. inflatiecorrectie). Als basisjaar geldt 2016.
- Onverminderd hetgeen is bepaald in lid 4 kan N-ICT de tarieven die voor de diensten gelden, verhogen. Indien N-ICT de tarieven binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogt anders dan op grond van de in lid 4 bedoelde index, heeft contractant het recht de overeenkomst tegen de datum waarop de wijziging ingaat, op te zeggen.
- De door N-ICT geregistreerde gegevens met betrekking tot de (verschuldigde) vergoedingen, administratie, indienststelling van de dienst, tot stand gebrachte verbindingen en leveringen van diensten zijn beslissend, behoudens tegenbewijs.

Artikel 3 Betaling

- Contractant is de vergoeding, zoals genoemd in artikel 2, verschuldigd vanaf de datum dat de dienst voor gebruik ter beschikking is gesteld, dan wel vanaf het moment dat door contractant daadwerkelijk van de dienst gebruik wordt gemaakt, zulks per dienst bepaald. Indien indienststelling van de dienst wordt verhinderd door een aan contractant toe te rekenen omstandigheid, is contractant de vergoeding verschuldigd vanaf de dag waarop de dienst voor gebruik ter beschikking zou zijn gesteld indien de aan contractant toe te rekenen omstandigheid niet had plaatsgevonden, zulks onder voorwaarde dat N-ICT binnen een maand nadat de dienst voor gebruik ter beschikking zou zijn gesteld, de contractant ter zake van deze vergoeding schriftelijk aanspreekt.
- N-ICT zal aan contractant de verschuldigde vergoeding uit hoofde van artikel 2 door middel van een factuur in rekening brengen. De wijze van betaling van de vergoeding en de termijn waarbinnen de betaling dient te geschieden, worden in de desbetreffende factuur vermeld en zijn per dienst bepaald. Indien geen termijn op de factuur is vermeld, zal een betalingstermijn van 8 dagen gelden. Indien het door N-ICT vastgestelde maximale bedrag waarvoor contractant in een bepaalde periode van diensten gebruik kan maken, is bereikt, is N-ICT bevoegd reeds voordat de gebruikelijke termijn om een factuur te versturen is verstreken aan contractant een tussentijdse factuur toe te zenden, zodat de betaling daarvan wordt gevraagd.
- Voor zover verschuldigde vergoedingen over een volle kalendermaand verschuldigd zijn conform artikel 2 lid 2 sub c, wordt voor elke dag dat contractant van de betrokken diensten gebruikmaakt 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht.
- Indien contractant niet binnen de in lid 2 gestelde termijn de vergoeding heeft betaald, zal N-ICT contractant schriftelijk mededelen dat de betaling niet is ontvangen en gunt N-ICT contractant een termijn van 7 dagen waarbinnen de betaling alsnog dient te geschieden. In het geval dat contractant de betaling niet binnen deze 7 dagen verricht, is contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Vanaf de datum van verzuim kan N-ICT contractant een extra vergoeding in rekening brengen gelijk aan de wettelijke rente over de verschuldigde bedragen en de kosten die N-ICT maakt ten behoeve van het incasseren van die bedragen. N-ICT is gerechtigd de levering van goederen en/of diensten ingeval van verzuim direct te staken.
- Het recht van contractant op verrekening is uitgesloten.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

- Indien N-ICT Beheer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- Onverlet het bepaalde in lid 3 is de totale aansprakelijkheid van N-ICT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uit hoofde van de ontbinding van de overeenkomst beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal de netto factuurwaarde van de geleverde dienst of apparatuur die het onderwerp zijn van de vordering of daarmee rechtstreeks verband houden. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van 1 jaar of langer met periodiek vervallende vergoedingen, dan wordt de verplichting tot vergoeding van de schade beperkt tot het totaal van de netto vergoedingen bedongen

voor het jaar waarin de schade is ontstaan. De aansprakelijkheid van N-ICT is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten die contractant zou moeten maken om de prestatie van N-ICT aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien contractant de overeenkomst heeft ontbonden.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover contractant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
- De totale aansprakelijkheid van N-ICT voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiele beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 100.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.
 - Aansprakelijkheid van N-ICT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van geld of waardepapieren, door gebruik of het niet kunnen gebruiken door contractant of derden van de dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen en de aansprakelijkheid van N-ICT voor andere directe schade dan opgesomd in artikel lid 2 (zoals het verloren gaan van gegevens of bestanden) is uitgesloten.
 - Buiten de in lid 2 en 3 genoemde gevallen rust op N-ICT geen aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
 - De aansprakelijkheid van N-ICT voor schade door contractant geleden wegens toerekenbare tekortkoming van N-ICT in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien contractant N-ICT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en N-ICT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat N-ICT in staat is adequaat te reageren.
 - Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat contractant de schade zo spoedig mogelijk na het moment waarop hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, doch uiterlijk binnen 4 weken, schriftelijk bij N-ICT meldt.
 - Contractant vrijwaart N-ICT voor alle aanspraken van derden wegens het gebruik of niet kunnen gebruiken van de dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen of wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een dienst, product of systeem, dat door contractant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door N-ICT geleverde dienst(en), apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover contractant bewijst dat de schade veroorzaakt is door die dienst(en), apparatuur, programmatuur of andere materialen en ook zou zijn ontstaan indien contractant de dienst(en), apparatuur, programmatuur, of andere materialen zonder enig toevoeging of wijziging of bewerking zou hebben geleverd aan die derden.
 - De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel 4 vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van N-ICT en ieder ander die door haar in het kader van de levering van goederen en/of diensten wordt ingeschakeld, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie N-ICT geleverde zaken en/of onderdelen betreft.

Artikel 5 Overmacht

- Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Wanneer de overmacht situatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke mededeling aan de wederpartij te ontbinden.
- Indien contractant op het moment van beëindiging van de overeenkomst als omschreven in lid 1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij N-ICT ten aanzien van deze prestaties in verzuim is. Bedragen die N-ICT voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

Artikel 6 Software

- Het installeren van (nieuwe) software kan mogelijk van invloed zijn op de Service Level Garanties van contractant. Om dergelijke problemen te voorkomen informeert de contractant, N-ICT voorafgaand over installaties van nieuwe software. Voor zover een dergelijke melding niet heeft plaatsgevonden en N-ICT software ontdekt welke de werking van het netwerk c.q. diensten van N-ICT daadwerkelijk en aantoonbaar in gevaar brengt, kan N-ICT in onderling overleg met de contractant de software verwijderen.
- Webapplicaties zijn standaard de verantwoordelijkheid van de contractant. Indien gewenst, kan N-ICT de verantwoording over de webbapplicaties nemen onder de voorwaarde dat de leverancier van de webbapplicatie(s) en contractant instemmen met het maken van afspraken en het vastleggen van procedures tussen de leverancier van de webbapplicatie(s) en N-ICT.

Artikel 7 Gebruik van de dienst(en)

- N-ICT garandeert niet dat na het tot stand komen van de overeenkomst de betreffende dienst geschikt is voor het leveren van de dienst aan contractant.
- Contractant zal zich maximaal inspannen teneinde ervoor zorg te dragen dat noch contractant noch haar eindgebruikers oneigenlijk gebruik van de dienst(en) zullen maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de dienst waardoor de dienst of andere diensten van N-ICT zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd.
- Contractant staat er voor in dat:
 - haar in gebruik gegeven diensten en/of apparatuur niet geheel of gedeeltelijk worden veranderd. Indien wijzigingen worden aangebracht aan bij contractant in gebruik gegeven diensten en/of apparatuur zonder toestemming van N-ICT, zal alle aanspraak op garantie en/of service in het geheel vervallen.
 - geen werkzaamheden worden verricht door, namens of met medeweten van contractant aan hem in gebruik gegeven diensten en/of apparatuur.

Artikel 8 Buiten gebruik stellen van de dienst

- Contractant is verplicht om binnen 2 uur na een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van N-ICT daartoe, zijn gebruik van de dienst in overeenstemming te brengen met de door N-ICT bij die kennisgeving verstrekte aanwijzingen. Indien dit naar het oordeel van N-ICT noodzakelijk is kan N-ICT de dienst zo nodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
- Onverminderd de bevoegdheid tot opschorting op grond van het Burgerlijk Wetboek is N-ICT gerechtigd aan contractant in gebruik gegeven diensten geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen en het verrichten van de dienst op te schorten, indien

- contractant wezenlijke verplichtingen uit deze overeenkomst, met inbegrip van de bepalingen inzake toegestaan gebruik en de betalingsverplichtingen, ook na daartoe schriftelijk te zijn gesommeerd met een termijn zoals vastgelegd in deze overeenkomst of ten hoogste van 30 dagen, niet nakomt. Indien omstandigheden van zeer dringende aard een onverwijlde opschorting nodig maken is geen voorafgaande schriftelijke sommatie nodig.
- Van de bevoegdheid als bedoeld in het eerste lid mag slechts gebruik worden gemaakt indien de ernst van de niet-nakoming of de opschorting rechtvaardigt, rekening houdende met alle voor beide partijen betrokken belangen.
 - Contractant blijft gedurende de periode van opschorting, als bedoeld in lid 2, gehouden om alle hererzjds verschuldigde bedragen te voldoen.
 - De opschorting als bedoeld in het eerste lid wordt onverwijld beëindigd vanaf het moment dat contractant zijn verplichtingen alsnog nakomt.

Artikel 9 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- Deze overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide partijen en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Beide partijen kunnen de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden opzeggen.
- N-ICT heeft het recht, in aanvulling op het algemene recht, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - de contractant surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - de contractant in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend.

Artikel 10 Risico en verzekering

- Het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur, programmatuur, materialen, onderdelen, documentatie en andere producten die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op contractant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van contractant, van een door contractant gebruikte hulp-persoon of eindgebruiker zijn gebracht. Vanaf dat moment is contractant verantwoordelijk voor schade die de apparatuur, programmatuur en dergelijke aan derden mocht berokkenen. Na die datum zal N-ICT verlopen of beschadigde programmatuur vervangen tegen de kosten van de informatiedragers en verzending.
- Contractant dient ervoor te zorgen dat, vanaf de risico-overgang als bedoeld in lid 1 zijn wettelijke aansprakelijkheidsverzekering of financiële gevolgen van zijn aansprakelijkheid jegens derden en N-ICT dekt. Contractant ziet af van elk recht op regres en vrijwaart N-ICT voor regres van diens assuradeuren jegens N-ICT.
- Indien contractant zaken of rechten onder zich heeft die eigendom zijn van N-ICT of aan N-ICT of haar toeleveranciers toekomen, zal contractant N-ICT terstond informeren indien daarop beslag is gelegd of dreigt te worden gelegd.
- Indien producten voor onderhoud of garantieservice naar N-ICT worden vervoerd en daarvoor tijdelijk bij N-ICT aanwezig zijn, zal N-ICT ervoor zorgen dat die producten voor die periode en tijdens het vervoer naar en van N-ICT, mits N-ICT het vervoer uitvoert, verzekerd zijn tegen verlies, beschadiging en diefstal.

Artikel 11 Verplichtingen van N-ICT

- N-ICT zal zich inspannen om de dienst(en), buiten eventuele onderhoudstijden, beschikbaar te houden.
- Als gevolg van de technische structuur van het Internet kan N-ICT geen bandbreedte garanderen tussen het computersysteem van eindgebruiker en enig ander computersysteem dat deel uitmaakt van het Internet. Indien wordt gerefereerd aan een bepaalde bandbreedte (bijvoorbeeld 64Kb/s), dan betreft het steeds uitsluitend de bandbreedte van de verbinding.
- N-ICT zal zich inspannen om de gegevens die contractant op de computersystemen van N-ICT opslaat zodanig te beveiligen dat tot die gegevens, naast contractant, uitsluitend de systeembeheerder(s) van N-ICT toegang heeft (hebben). Contractant heeft het recht kopieën van de door hem op de computersystemen van N-ICT opgeslagen gegevens op te vragen bij N-ICT. N-ICT is gerechtigd om voor deze service een vergoeding van de gemaakte administratiekosten aan contractant in rekening te brengen. N-ICT zal de gegevens slechts gedurende beperkte tijd op haar computersystemen opslaan. N-ICT zal de toepasselijke wetgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer in acht nemen.
- N-ICT treft passende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en de beveiliging van de dienst(en) teneinde een passend beveiligingsniveau te bereiken. Contractant is zich ervan bewust dat N-ICT redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's hoger zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien contractant deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten dient contractant voor eigen rekening een firewall op te (laten) zetten.
- N-ICT behoudt zich het recht voor wijzigingen in (de toegang tot) de dienst, de hostnaam en/of de toegangscode aan te brengen, indien zulks wenselijk is voor het correct functioneren van de dienst. Indien zodanige wijzigingen direct invloed hebben op de wijze waarop contractant toegang verkrijgt tot de dienst(en), zal N-ICT contractant over de wijzigingen tijdig informeren.

Artikel 12 Verplichtingen contractant

- Contractant verplicht zich de overeenkomst uit te voeren en na te leven met inachtneming van de belangen van N-ICT. Contractant zal de levering van diensten op geen enkele wijze hinderen en/of vertragen. Contractant zal zorgdragen voor een veilige werkomgeving.
- Contractant is verplicht, op verzoek van N-ICT, aan N-ICT gegevens te verschaffen die N-ICT nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de diensten.
- Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, dient contractant zorg te dragen voor de overige apparatuur, programmatuur en diensten van derden die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot de dienst, zoals een router, TCP/IP-programmatuur en randapparatuur. Alle gebruikte apparatuur dient te voldoen aan de eisen die de N-ICT daaraan stelt. Op verzoek van contractant zal N-ICT informatie over die eisen aan contractant (doen) verstrekken.
- Contractant zal zich maximaal inspannen teneinde ervoor zorg te dragen dat geen oneigenlijk gebruik van de dienst(en) zal worden gemaakt. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de dienst waardoor de dienst of andere diensten van N-ICT zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd.
- Contractant zal zich maximaal inspannen dat haar eindgebruikers door het gebruik van de dienst(en) geen rechten van derden schenden, zich ten opzichte van derden niet onwettelijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen, en geen schade aan derden toebrengen. In het bijzonder zal contractant dan wel eindgebruiker:
 - de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
 - niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;

- zich geen toegang verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;
 - zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;
 - geen computervirussen verspreiden, noch andere computerprogramma's of data verspreiden met het oogmerk computerprogramma's of data van derden schade toe te brengen;
 - niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt.
- Onverminderd haar overige rechten, behoudt N-ICT zich het recht voor haar verplichtingen jegens contractant op te schorten, onder meer door contractant met onmiddellijke ingang de toegang tot de dienst(en) te kunnen ontzeggen, indien contractant handelt in strijd met het in dit artikel bepaalde en indien het handelen van contractant dit rechtvaardigt. N-ICT zal wegens zodanige opschorting nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Contractant vrijwaart N-ICT tegen aanspraken van derden die verband houden met handelen door een eindgebruiker in strijd met het in dit artikel bepaalde.
 - Indien een door eindgebruiker door middel van de dienst openbaar gemaakte publicatie van eindgebruiker onmiskenbaar onrechtmatig is en zulks ter kennis van N-ICT komt, kan N-ICT contractant somberen de desbetreffende publicatie binnen de kortst mogelijke tijd, doch in ieder geval binnen varentwintig (24) uur te verwijderen. Voldoet contractant niet aan deze sommatie, dan zal N-ICT de publicatie zelf van haar systemen verwijderen. N-ICT zal wegens zodanige verwijdering nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
 - Indien contractant voornemens is te verhuizen dient de huidige verbinding eerst te worden opgezegd. Vervolgens kan een verbinding worden besteld voor de nieuwe locatie. Indien de initiële looptijd van de huidige dienst niet is verlopen blijft contractant de ingevolge de overeenkomst te betalen vergoedingen verschuldigd totdat de overeenkomst is geëindigd in overeenstemming met artikel 9.
 - Het is eindgebruiker niet toegestaan om de dienst aan derden buiten de organisatie van contractant ter beschikking te stellen, tenzij de desbetreffende computersystemen van die derden zich fysiek op de bedrijfslocatie van eindgebruiker bevinden. Dit verbod laat de mogelijkheid onverlet dat contractant aan derden diensten verleent die mede omvatten het ter beschikking stellen aan derden van gegevens of diskruimte op computers van contractant die van de dienst gebruik maken, bijvoorbeeld in het kader van het verlenen van webhosting diensten.

Artikel 13 Domeinnamen en IP-adressen

- Indien is overeengekomen dat N-ICT voor contractant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt het in dit artikel bepaalde.
- Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende instanties. De desbetreffende instantie beslist over verlening van domeinnaam en/of IP-adressen. N-ICT vervult ter zake van de aanvraag slechts een bemiddelende rol en kan niet garanderen dat een aangevraagde domeinnaam of (een) bepaalde (klasse van) aangevraagde IP-adressen ook (wordt) worden verleend.
- Domeinnamen worden geregistreerd op naam van (de onderneming van) contractant. Onder omstandigheden kan het zo zijn dat (een medewerker van) N-ICT wordt geregistreerd als technisch contactpersoon voor het domein. N-ICT heeft echter geen enkele betrokkenheid bij het gebruik van het domein. Contractant vrijwaart N-ICT tegen iedere aanspraak van derden die verband houdt met gebruik van de domeinnaam. Deze vrijwaring geldt ook indien de domeinnaam is verkregen zonder bemiddeling van N-ICT.

Artikel 14 Garantie

- De garantie termijn gaat in op de dag van levering van nieuwe apparatuur of, indien de levering wordt uitgesteld ten gevolge van een handeling of verzuim van contractant, op de dag waarop de levering anders zou hebben plaatsgevonden. De garantieservice is kosteloos, tenzij in de overeenkomst anders is vermeld.
- Indien contractant geen onderhoudsovereenkomst met N-ICT heeft afgesloten, geldt gedurende de in de overeenkomst genoemde periode, maar tenminste voor een periode van drie maanden de volgende garantie:
 - N-ICT garandeert dat fabrieksnieuw geleverde apparatuur vrij is van fabriecage- en materiaalfouten. N-ICT garandeert uitdrukkelijk niet dat de apparatuur zonder gebreken of onderbreking of geheel foutloos zal functioneren, of dat deze geschikt is voor een bepaald voorgenomen gebruik.
 - N-ICT hanteert voor tweedehands apparatuur geen garantietermijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - De garantietermijn wordt uitgevoerd op locatie van N-ICT, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het eerste geval dient de apparatuur- of indien mogelijk de betreffende defecte onderdelen- door en op kosten van contractant verzonden te worden.
 - Arbeidsloon en reiskosten komen voor rekening van contractant tegen de daarvoor geldende tarieven, tenzij partijen uitdrukkelijk, schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 - De garantie is beperkt tot de vervanging of reparatie van onderdelen, naar keuze van N-ICT, die door N-ICT als ondeugdelijk worden aangemerkt.
 - De onderdelen worden zo nodig vervangen door nieuwe onderdelen of onderdelen die gelijkwaardig zijn aan nieuw. De oude onderdelen worden bij de installatie eigendom van N-ICT, contractant zal voor zover nodig, op eerste verzoek van N-ICT medewerking verlenen aan het effectueren van deze eigendomsoverdracht en staat er voor in de eigendomsoverdracht te realiseren. De vervangende onderdelen worden eigendom van contractant indien en nadat contractant al de ter zake de apparatuur verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- Op de in lid 2 omschreven garantie kan geen beroep worden gedaan:
 - Indien contractant de apparatuur niet volgens haar bestemming gebruikt.
 - Indien contractant de apparatuur of enig onderdeel daarvan verplaatst, vervangt of repareert dan wel door derden laat verplaatsen, vervangen of repareren, zonder hiervoor een schriftelijke toestemming te hebben verkregen van N-ICT, of indien de apparatuur zich buiten Nederland bevindt.
 - Indien de apparatuur ondeskundig wordt geïnstalleerd door contractant of door contractant ingehuurd derden.
 - Indien contractant verzuimt, terstond na het moment waarop hij de schade heeft ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, de noodzakelijke schadebeperkende maatregelen te nemen.
 - Indien contractant gebruik maakt van hulpbenodigdheden, welke niet zijn geleverd of goedgekeurd door N-ICT.
 - Indien contractant de apparatuur binnen de garantietermijn verkoopt.
 - Met betrekking tot onderdelen, die bij normaal gebruik verslijten binnen de garantietermijn.
 - Met betrekking tot machines of onderdelen die wegens van buiten komende oorzaken dermate beschadigd zijn dat reparatie niet meer mogelijk is.
 - Indien de storing wordt veroorzaakt door een niet door N-ICT geleverd of bij N-ICT in onderhoud staand of onder N-ICT garantie vallend product.

- j) Indien de storing wordt veroorzaakt door diefstal van onderdelen, ontwijking, overmatige verhitting, brandschade, rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanning fluctuaties, algehele stroomuitval, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme of andere van buiten komende oorzaken.

Artikel 15 Slotbepaling

1. Deze voorwaarden, alsmede de daarop gebaseerde overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Partijen zullen alle geschillen, welke onverhoopt mochten ontstaan met betrekking tot enige op deze voorwaarden gebaseerde overeenkomst, in eerste aanleg onderwerpen aan de uitspraak van de bevoegde rechtelijke instanties te Noord-Nederland, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Partijen zullen een geschil zoveel mogelijk in de minne proberen te schikken.
3. N-ICT kan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere onderneming. N-ICT is daarnaast gerechtigd om de uitvoering van de dienst(en) geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.
4. Elektronische communicatie tussen partijen wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie, voor zover rechtens toegestaan en mogelijk en mits in een elektronisch document een persoonlijke identificatiecode van de afzender is aangebracht.

Bijlage 1: verwerking van persoonsgegevens

Indien N-ICT bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van contractant Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de algemene leveringsvoorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen die in deze bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan contractant worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien contractant de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. N-ICT vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de contractant persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. N-ICT verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de overeenkomst in opdracht van contractant persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. N-ICT zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door contractant is vastgesteld. Contractant zal N-ICT op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze bijlage zijn genoemd.
3. N-ICT heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. N-ICT neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

Artikel 3. Verplichtingen N-ICT

1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal N-ICT zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
2. N-ICT zal persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de contractant aan N-ICT zullen worden aangeleverd.
3. N-ICT zal contractant, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze bijlage.
4. De verplichtingen van N-ICT die uit deze bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van N-ICT.
5. N-ICT zal contractant in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van contractant in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. N-ICT zal contractant de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een beoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
2. De toegestane verwerkingen zullen door N-ICT worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
3. N-ICT is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze bijlage, overeenkomstig de instructies van contractant en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van contractant. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door contractant, verwerkingen voor doeleinden die niet door contractant aan N-ICT zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is N-ICT niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij contractant.
4. Contractant staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Contractant verleent N-ICT hierbij toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen.
2. Op verzoek van contractant zal N-ICT contractant zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. Contractant heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
3. N-ICT zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen contractant en N-ICT zijn overeengekomen. N-ICT staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 6. Beveiliging

1. N-ICT zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens,

tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

2. N-ICT staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. N-ICT zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Contractant stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan N-ICT ter beschikking, indien contractant zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Contractant is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 7. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal N-ICT, zich naar beste kunnen inspannen om contractant daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan contractant beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. N-ICT spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal N-ICT meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Contractant is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
 - Wat is de (voorgestelde) oplossing;
 - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, contractant, toezichthouder).

Artikel 8. Afschaling verzoeken van betrokkenen

In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan N-ICT, zal N-ICT het verzoek doorsturen aan contractant en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Contractant zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de contractant hulp nodig heeft van N-ICT voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal N-ICT hieraan meewerken en kan N-ICT hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle persoonsgegevens die N-ICT van contractant ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. N-ICT zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - Voor zover contractant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze bijlage; en
 - Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.